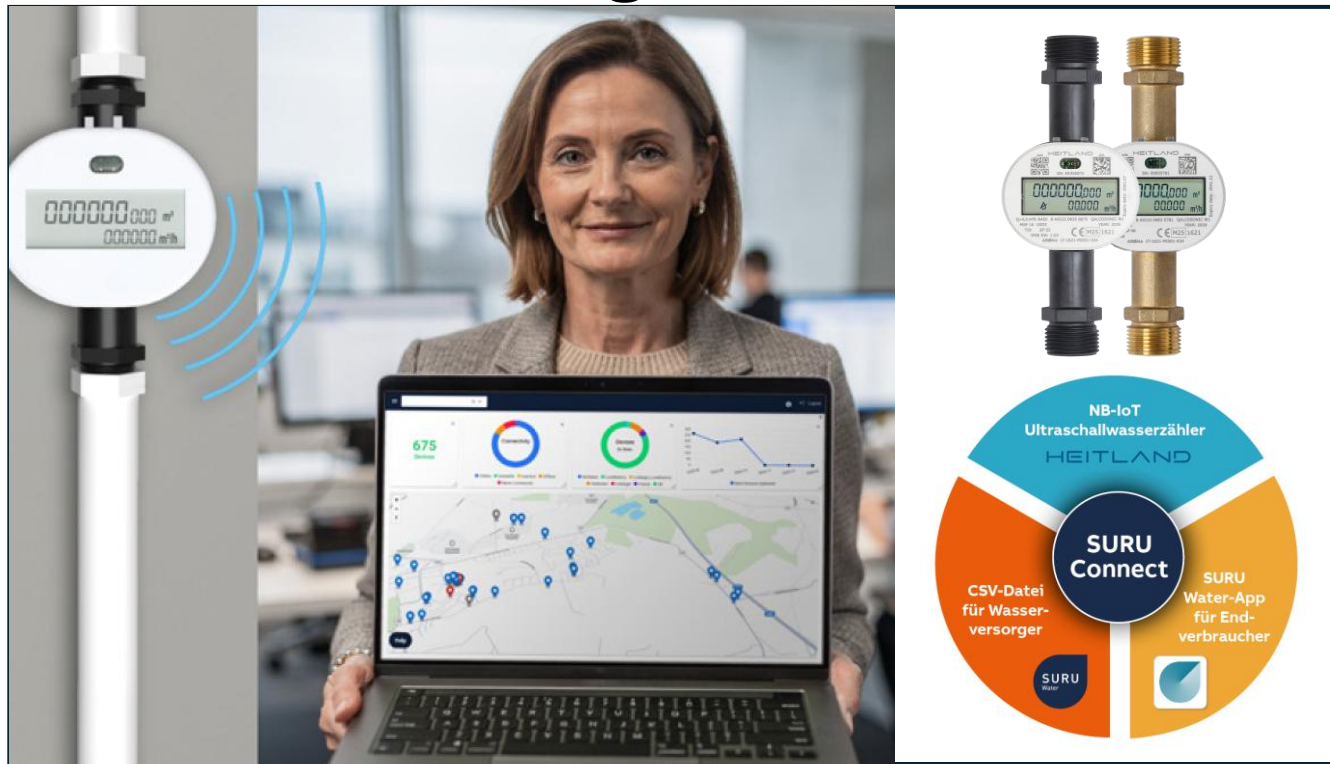


Die Daten-Management-Plattform...



SURU Connect ist eine webbasierte Plattform für Versorger zur Verwaltung, Überwachung und Analyse von Ultraschallwasserzählern mit NB-IoT-Anbindung. Die Lösung ermöglicht die zentrale Erfassung, Speicherung, Visualisierung und den Export von Verbrauchsdaten, Zählerständen, Statusmeldungen, Verbindungsinformationen sowie weiteren Geräte- und Betriebsdaten.

Der Leistungsumfang umfasst ein Basispaket für das Zähler- und Datenmanagement sowie verschiedene optionale Erweiterungen des Funktionsumfangs.

Basispaket

Zusatzpakete:

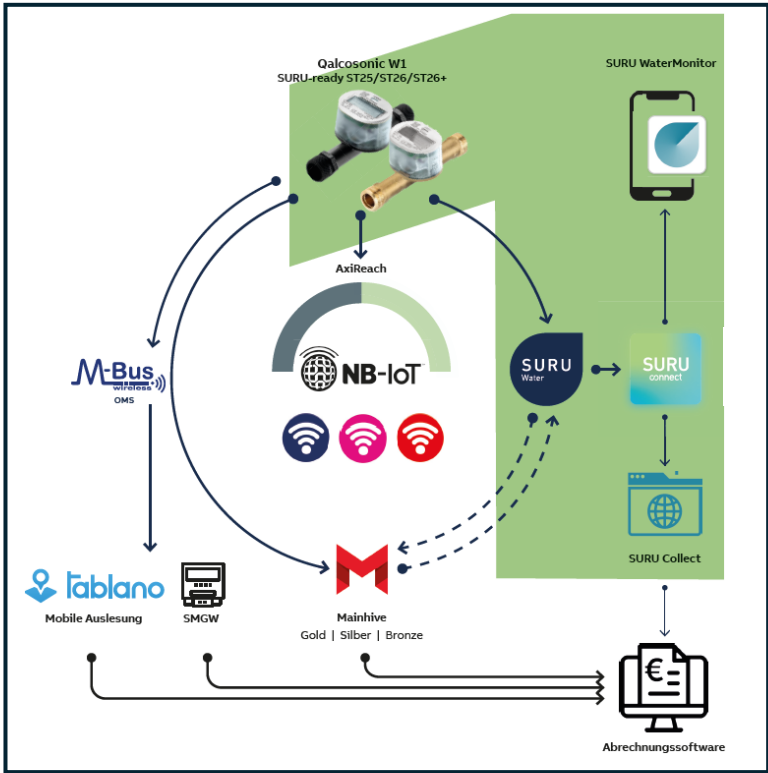
- Abrechnungscenter
- Zählercockpit
- Rohrnetzanalyse

Anbindung an:

- Mainhive
- Andere auf Anfrage

Durch die modulare Architektur können bestehende und zukünftige Erweiterungen in Abstimmung mit den Versorgern flexibel entwickelt, bereitgestellt und genutzt werden.

Die Daten-Management-Plattform...



unser Basis-Paket

Connect & Collect

Einfach abrechnen:
automatisch, regelmäßig
und übersichtlich

- **sichere und zuverlässige Fernauslesung:**
Die Zähler senden automatisch über NB-IoT die Verbrauchsdaten – ohne manuellen Ableseaufwand. Die Verbrauchsdaten werden verschlüsselt an die SURU Cloud in Deutschland übertragen.
- **monatliche Abrechnungsdatei, einfach zu übernehmen:**
Die monatliche Abrechnungsdatei stellt Ihnen abrechnungsrelevante Zählerdaten im CSV-Format bereit, die in Ihr bestehendes Abrechnungssystem übernommen werden können.



Die Verbrauchsanzeige:
Einfach und transparent
für Ihre Kunden,
rechtssicher für Versorger

- ✓ Ihre Kunden erhalten Zugriff auf ihre Verbrauchsdaten – übersichtlich und jederzeit verfügbar.
- ✓ Verbrauchsdatenansicht für Tag, Monat, Jahr (EU-Verordnung 2023/2854 „Data Act“)

Der RohrMonitor:
Helfen Sie Ihren Kunden,
unkontrollierten Wasserfluss
rechtzeitig zu erkennen.

- ✓ Sie erkennen frühzeitig Probleme wie tropfende Wasserhähne und Leckagen.
- ✓ Sie werden über die WaterMonitor-App aktiv und schnell benachrichtigt.
- ✓ Sie können kostspielige Schäden und übermäßigen Verbrauch vermeiden.

Die Daten-Management-Plattform...

Was bietet SURU Connect?

Allgemeine Plattformfunktionen

- Web-Anwendung zur Nutzung des bereitgestellten Funktionsumfangs
- Mandantenbasierte Datenisolation
- Rollen- und Berechtigungssystem zur Steuerung von Benutzerrechten
- Benutzerverwaltung für berechtigte Administratoren
- In-App Help- bzw. Support-Funktion für Fehlermeldungen, Support-Anfragen
- Zwei-Faktor-Authentifizierung abhängig von der eingesetzten Authentifizierungsmethode

Das **Basispaket** bildet die technische und organisatorische Grundlage für den Betrieb von SURU Connect.

NB-IoT Connectivity inkl. Roaming

- Bereitstellung der NB-IoT-Konnektivität für unterstützte Geräte
- Unterstützung von Roaming im Rahmen der verfügbaren Netzabdeckung
- Empfang und Verarbeitung der von den Geräten gesendeten Telegramme
- Anzeige der zuletzt verfügbaren Gerätedaten auf Basis eingegangener Übertragungen

Hosting und Datenspeicherung in Deutschland

- Betrieb der Plattform in einer deutschen Hosting-Region
- Speicherung der Plattform- und Gerätedaten in Deutschland
- Technischer Betrieb der Web-Anwendung und zugehöriger Dienste
- Bereitstellung der notwendigen Datenhaltung für Zählerstände, Statusinformationen und Gerätedaten

Plattform-Monitoring und Wartung

- Überwachung der Plattformverfügbarkeit und technischer Komponenten
- Wartung, Fehlerbehebung und technische Weiterentwicklung der Plattform
- Betrieb von Hintergrundprozessen zur Datenverarbeitung
- Regelmäßige Pflege der Systemkomponenten im Rahmen des Plattformbetriebs

Einfache Geräteübersicht

- Geräteübersicht mit Suchfunktion zur Anzeige grundlegender Gerätedaten.

Vordefinierter CSV-Indexexport

- Enthalten sind der Export von Zählerständen in einem vordefinierten CSV-Format, die Auswahl eines Stichtags sowie die Ausgabe des zuletzt verfügbaren Zählerstandes je Zähler, dessen Zeitstempel der nicht nach dem gewählten Stichtag liegt.
- Unterstützt werden standardisierte Exportvarianten, z. B. CSV-Format

Die Daten-Management-Plattform...

In jedem **Zusatzmodul** enthaltene Funktionen (Geräteverwaltung).

- Geräte DataGrid mit Sortierung, Spaltenauswahl, erweiterten Filtern, Statusfiltern und nutzerbezogenen Tabellenoptionen
- Standardfilter für typische Betriebsfälle wie installierte Geräte, Warnungen, Alarmer, Konnektivitätsprobleme oder Datenqualität
- Geräte Export der aktuell gefilterten Geräteansicht unter Berücksichtigung von Suche, Sortierung, Spaltenauswahl, Filtern und Standardfiltern
- Import zusätzlicher Gerätedaten, z. B. Kundenzählernummer, Adresse, Referenznummer, SIM- und Gerätekennungen sowie technische und kundenspezifische Informationen

Das **Zusatzmodul Abrechnungcenter** erweitert SURU Connect um flexible Abrechnungsfunktionen, insbesondere anpassbare Indexberichte, geplante Berichte und automatisierte Berichtsübertragung.

- Anpassbare Index Reports mit Berichtsvorlagen, Stichtagsauswahl, Vorschau und konfigurierbaren Feldern, soweit durch die Vorlage unterstützt
- Planbare Reports zur Planung, Verwaltung und automatisierten Ausführung wiederkehrender Berichte
- Automatisierte Berichtsübertragung

Das **Zusatzmodul Zählercockpit** stellt erweiterte Funktionen zur Verwaltung, Analyse und Bearbeitung großer Zählerflotten bereit.

- Flottenübersicht, Konnektivitätsübersicht und Datenqualitätsübersicht zur operativen Bewertung der Zählerflotte
- Dynamische und statische Zählergruppierung
- Automatische Anreicherung von SIM Karten Informationen
- Weitere Funktionen wie Kartenansicht, Geräte-Detailansicht, Bulk-Bearbeitung, Alarmmatrix, Installationspunktverwaltung und gerätebezogene Statushistorie

Das **Zusatzmodul Rohrnetzanalyse** erweitert SURU Connect um wasserwirtschaftliche Analysen und Frühwarnfunktionen.

- Flottenverbrauch zur Analyse der Verbrauchsverteilung und Identifikation auffälliger Verbrauchsmuster
- Gruppenverbrauch (statisch oder dynamisch per Polygon) innerhalb einer Zeitspanne zur Unterstützung der Identifikation von Leckagen.
- Temperaturwarnungen für geografische Regionen basierend auf Funkturmlokation oder Gerätegruppen.

Die Daten-Management-Plattform...

Paket-/Funktionsübersicht

Das Basispaket ist Grundvoraussetzung für die Nutzung von SURU Connect. Die drei Module sind einzeln zubuchbar und lassen sich beliebig kombinieren. Jedes Modul enthält zusätzlich die erweiterte Geräteverwaltung.

Funktion	Basispaket	Abrechnungs- center	Zählercockpit	Rohrnetzanalyse
Zähler anbinden und betreiben (Basispaket)				
NB-IoT-Konnektivität inkl. Roaming	●	—	—	—
Hosting und Datenspeicherung in Deutschland	●	—	—	—
Plattform-Monitoring und Wartung	●	—	—	—
Einfache Geräteübersicht mit Suche	●	—	—	—
Vordefinierter CSV-Indexexport mit Stichtagsauswahl	●	—	—	—
Erweiterte Geräteverwaltung (in jedem Modul enthalten)				
Erweiterte Geräteübersicht mit Sortierung, Spaltenauswahl und Filtern	—	●	●	●
Standardfilter für typische Betriebsfälle (z. B. Warnungen, Alarmer, Konnektivität)	—	●	●	●
Export der gefilterten Geräteansicht	—	●	●	●
Import zusätzlicher Gerätedaten (z. B. Adresse, Kundenzählernummer)	—	●	●	●
Berichte und Abrechnung				
Anpassbare Indexberichte mit Vorlagen, Vorschau und konfigurierbaren Feldern	—	●	—	—
Geplante, wiederkehrende Berichte	—	●	—	—
Automatisierte Berichtsübertragung (z. B. per E-Mail)	—	●	—	—
Flottenmanagement				
Flotten-, Konnektivitäts- und Datenqualitätsübersicht	—	—	●	—
Dynamische und statische Gerätegruppen	—	—	●	—
Kartenansicht und Installationspunktverwaltung	—	—	●	—
Geräte-Detailansicht und Statushistorie	—	—	●	—
Bulk-Bearbeitung und Alarmmatrix	—	—	●	—
Automatische Anreicherung von SIM-Karten-Informationen	—	—	●	—
Netzanalyse und Frühwarnung				
Flottenverbrauch und Verbrauchsverteilung	—	—	—	●
Gruppenverbrauch zur Eingrenzung von Leckagen (statisch oder per Polygon)	—	—	—	●
Temperaturwarnungen für Regionen oder Gerätegruppen	—	—	—	●

● enthalten — nicht enthalten

Die Daten-Management-Plattform...

Voraussetzungen

- Benennung eines administrativen Ansprechpartners beim Versorger
- Anlage bzw. Freischaltung initialer Benutzerkonten
- Nutzung einer unterstützten Authentifizierungsmethode, ggf. mit Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Konfiguration von Rollen und Berechtigungen
- Zähler müssen aktiviert, verbunden und datenliefernd sein, damit aktuelle Zählerstände, Statuswerte und Verbindungsinformationen angezeigt werden können
- Für Karten-, Standort- und Installationspunktfunktionen müssen entsprechende Standortdaten vorhanden sein
- Für SIM-Anreicherungen müssen verwertbare SIM-Informationen oder zugehörige Datenquellen verfügbar sein

Leistungsgrenzen und Rahmenbedingungen

- Angezeigte Werte basieren auf den zuletzt empfangenen Gerätetelegrammen.
- Die Aktualität der Daten hängt von Gerätekonfiguration, Netzabdeckung, Roaming-Verfügbarkeit und Übertragungsintervallen ab.
- Verbindungsqualität und Datenqualität sind technische Bewertungen auf Basis verfügbarer Mess- und Kommunikationsdaten.
- Leckage- und Temperaturfunktionen dienen der Unterstützung und Vorqualifikation; sie ersetzen keine technische Vor-Ort-Prüfung.
- Exporte enthalten die in SURU Connect verfügbaren Daten entsprechend gewähltem Stichtag, Filter und Exportformat.
- Automatisierte Berichte werden auf Basis vorhandener Vorlagen, Zeitpläne und verfügbarer Daten erzeugt.

Nicht enthalten

Sofern nicht separat beauftragt, sind insbesondere individuelle kundenspezifische Reports außerhalb der bereitgestellten Reportfunktionen, kundenspezifische Datenmodelle oder Sonderexporte, individuelle Schnittstellenentwicklung, Datenmigration aus Altsystemen, Vor-Ort-Services, Installation oder physische Wartung von Wasserzählern oder Gateways, individuelle Netzplanung oder Netzgarantie sowie manuelle Prüfungen von Leckagen, Rohrbrüchen oder Installationsproblemen vor Ort nicht enthalten.

Support/techn. Unterstützung

Support-Anfragen können über die bereitgestellten Support-Kanäle bzw. die In-App Help-Funktion erstellt werden. Kategorien sind Bug / Fehlermeldung, Support / Frage zur Anwendung und Feature Request / Funktionswunsch.