

# Get SURU-ready

Eine neue Ära  
der Wasserwirtschaft

SURU  
Water

SURU Water: Die Health-App fürs Zuhause!  
Selbst kleine Mikroleckagen erkennen wir  
mit unserem datenschutzkonformen  
Rohrmonitor - bevor es zum Hausinfarkt  
bei Ihren Kunden kommt!



# Starke Partner mit einer Mission

## Die beste Vorsorge für ein intaktes Leitungssystem

Sie versorgen Ihre Region und Bürger:innen sicher, preiswert und nachhaltig mit Wasser. Technologischer Fortschritt und Digitalisierung helfen Ihnen, eine zukunftsfähige Wasserversorgung zu gewährleisten. Durch die Einführung und den Einbau von Funk-Ultraschallwasserzählern in Kombination mit der richtigen technischen Infrastruktur können Sie das volle Potenzial dieser Geräte nutzen. Die Vorteile der Lösung überwiegen und ersetzen damit analoge Flügelradzähler.

Wir als SURU Water verstehen uns als Ihr Partner und unterstützen Sie dabei, in ein neues Zeitalter der Wasserversorgung zu starten. Als Ihr Partner verfolgen wir das gleiche Ziel, die Wasserversorgung zukunftsfähig, wirtschaftlich und transparent zu gestalten. Mit unserer SURU-Technologie und Zusammenarbeit mit der Versicherungswirtschaft wird aus Ihren Funk-Ultraschallwasserzählern ein echter Schutz für Gebäude gegen Leitungswasserschäden.

### Wie das funktioniert?

Ihre Kund:innen erhalten kostenlosen Zugang zur SURU Water App, die viele Mehrwerte bietet. Unsere Kosten tragen die Versicherungsgesellschaften, die durch unseren Rohrmonitor Leitungswasserschäden reduzieren. Für Sie und Ihre Kunden entstehen also nur Vorteile – weder Kosten noch zusätzliche Aufwände. Durch den Zusammenschluss starker Partner prägen wir gemeinsam eine neue Ära der Wasserwirtschaft mit Mehrwerten für alle Akteure, insbesondere für die Bürger:innen Ihrer Region.



Stefanie Kresse  
Leader Sales and Communication  
SURU, LIXIL EMEA

M: +49 (0)151 29117528  
M: stefanie.kresse@suru-water.com  
W: www.suru-water.com



↗ Hey SURU, wie hoch ist mein Verbrauch?  
Bürger:innen können ganz einfach ihr Zuhause konfigurieren und individuelle Daten einsehen.



# Ultraschallwasserzähler mit SURU-Technologie: Die beste Prävention im Gebäude

## Die Voraussetzung - Was SURU-ready für Versorger bedeutet

Damit Sie als Versorger das volle Potential der Funk-Ultraschallwasserzähler in Kombination mit SURU Water für sich nutzen können, sind folgende Grundvoraussetzungen nötig:

- Einbau von smarten, modernen Funk-Ultraschallwasserzählern mit integrierter SURU-Technologie
- Nutzung einer robusten Kommunikationsinfrastruktur
- Bereitstellung einer leistungsfähigen Datenplattform

Die Installation von Funk-Ultraschallwasserzählern ist die Grundlage für das volle Potenzial. Die Installation erfolgt hier analog dem bisher bekannten Flügelradwasserzähler. Zudem ist der Aufbau einer robusten Kommunikationsinfrastruktur erforderlich, die die Datenübertragung der Geräte zur Datenplattform ermöglicht. Hierbei spielt LoRaWAN als ein energieeffizientes, drahtloses Kommunikationsprotokoll für smarte Geräte eine führende Rolle, das sich durch seine große Reichweite und einfache Installation auszeichnet. Es ermöglicht die zuverlässige und kosteneffiziente Übertragung von Daten über große Entfernung, was es besonders nützlich für weitere Anwendungen wie Smart Cities macht. Auch über das vorhandene NB-IoT Netzwerk der Telekommunikationsanbieter ist das schon möglich. Dadurch können die SURU Vorteile schneller genutzt werden und der Installationsaufwand gegenüber LoRaWAN ist geringer. Die Einrichtung einer leistungsfähigen und skalierbaren Datenplattform zur Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Analyse der von den Geräten gesammelten Daten vervollständigt die Grundvoraussetzungen.

SURU  
Water

## Hey SURU, unterstütze mich!

### Unterstützung beim Auswahl der technischen Infrastruktur

SURU Water unterstützt den Versorger bei der Auswahl der technischen Infrastruktur u.a. Datenplattform und Funknetzwerk unter Berücksichtigung der lokalen Gegebenheiten und Voraussetzungen. Hierbei arbeitet SURU Water mit bekannten und etablierten Partnern zusammen, die einen einfachen und sicheren Start ermöglichen.

## Hier für Sie die wichtigsten Vorteile durch den Einsatz von Funk-Ultraschallwasserzählern

### Genauere Abrechnung:

Die Fernauslesbarkeit und die hohe Messgenauigkeit der Geräte ermöglichen eine regelmäßige, automatische und präzise Erfassung von Verbrauchsdaten und machen Abrechnungsfehler und manuelle Nacharbeiten obsolet.

### Längere Nutzungsdauer:

Funk-Ultraschallwasserzählern haben keine mechanischen Teile im Vergleich zu Flügelradwasserzählern und sind damit weniger anfällig für Verschleiß und mechanische Fehler. In Kombination mit den verbauten Langzeitbatterien ist eine zuverlässige Nutzung der Geräte von über zwölf Jahren, konform zum Mess- und Eichgesetz, gewährleistet. Bestimmte Hersteller geben hier sogar eine Garantie.

### Steigerung der Betriebseffizienz:

Die Fernauslesbarkeit, die lange Lebensdauer der Geräte (mindestens zwölf Jahre) und der geringe Wartungsaufwand reduzieren die Betriebs- und Verwaltungskosten durch verlängerte Wechselintervalle. Gleichzeitig gewährleisten sie eine verbesserte Zuverlässigkeit, durch den Entfall manueller bzw. lokaler Ablesungen und proprietärer Geräte und Software.

Hey SURU,  
wer bist du?

Wir liefern die Health-App fürs Zuhause. Als Softwareunternehmen ergänzen wir Ihre bestehende oder zukünftige Dateninfrastruktur. Als Tochterunternehmen von GROHE besitzen wir das nötige Know-How für eine sichere Prävention von Leitungswasserschäden. Unsere SURU-Technologie ist direkt in die modernsten

### Reduzierung von Netzverlusten:

Die Fernauslesbarkeit und damit vollständige Gerätedatenübersicht ermöglichen eine zeitnahe und frühzeitige Identifizierung, Behebung und Reduktion von Wasserverlusten im Trinkwassernetz durch eine flächendeckende und kontinuierliche Überwachung.

### Optimierung des Netzes:

Die gewonnenen Erkenntnisse aus den Daten ermöglichen bessere Lastprognosen und Netzsteuerung und damit eine effizientere Nutzung und Planung der Wasserinfrastruktur.

### Technologieoffenheit schafft Zukunftssicherheit:

Die Geräte sind mit mehreren modernen Funk-Protokollen ausgestattet und können leicht in neue oder bestehende technische Infrastrukturen integriert werden. Damit sind Funk-Ultraschallwasserzählern eine sinnvolle Erweiterung der Smart City.

SURU  
Water

## Vorteile & Nutzen für Ihre Bürger:innen



### Komfortable und transparente Abrechnung:

Durch automatisierte und zeitnahe Übermittlung und Visualisierung von Verbrauchsdaten in der App erhalten Bürger:innen Transparenz, die möglichen Streitigkeiten und Missverständnissen vorbeugt. Zudem entfällt die Notwendigkeit der manuellen Ablesung, das spart Zeit und reduziert den Aufwand beim Bürger:innen



### Direkte Ansprechpartner bei Rückfragen & Problemen:

SURU Water fungiert als zentraler Ansprechpartner gegenüber den Bürger:innen bei Rückfragen zur App. Bürger:innen haben daher die Möglichkeit, sich direkt bei SURU Water zu melden, bei Fragen oder Problemen, um ihnen in Rücksprache mit unseren Partner bestmöglich zu helfen.



### Transparenz und Nachhaltigkeit:

Über die App wird der Wasserverbrauch erfasst und visualisiert. Dies hilft dabei, den individuellen Wasserverbrauch besser zu verstehen und bewusster zu gestalten. Das fördert den bewussteren Umgang mit Wasser und führt zu einer aktiven Ressourcenschonung.



### Wasserzusammensetzung:

Dank der SURU Water App kann jede:r mehr über die Wasserqualität und Wasserzusammensetzung in der Region lernen. Die Daten werden vom Versorger jährlich bereitgestellt und sind somit immer aktuell für die Bürger:innen in der App verfügbar.



### Rohrmonitor – Frühwarnsystem und Benachrichtigung:

Die integrierte SURU-Technologie in den im Gebäude und benachrichtigt frühzeitig über die App die Bürger:innen: Dazu gehören der tropfende Wasserhahn, die laufende Toilettenspülung und der vergessene Gartenschlauch sowie versicherungsrelevante Leckagen. Das hilft dabei, Leitungswasserschäden im Gebäude zu verringern und Wasser zu sparen.

„Das SURU-Ökosystem mit der SURU Water App bietet uns als Stadtwerk einen entscheidenden Vorteil: Sie ermöglicht unseren Kunden volle Transparenz über ihren Wasserverbrauch und fördert einen nachhaltigen Umgang mit Wasser sowie die Prävention von Wasserschäden.“

Michael Schneider  
bei den Stadtwerken Bayreuth  
verantwortlich für den Messstellenbetrieb.

STADT  
WERKE  
Bayreuth

## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung als Entscheidungsgrundlage

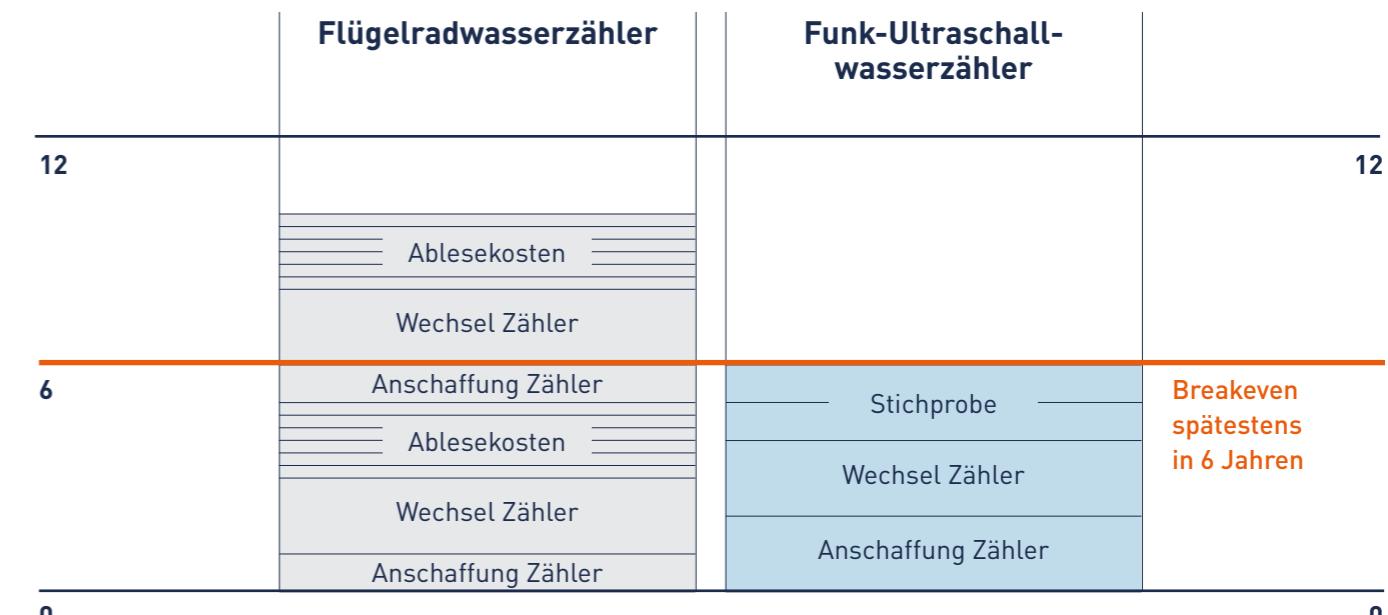
SURU Water unterstützt Sie bei der Ausarbeitung einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Geschäftsführung. Ziel ist es, die Investitionen in Funk-Ultraschallwasserzählern, über eine Nutzungsdauer von zwölf Jahren, dem Flügelradzähler gegenüberzustellen. Hierbei überwiegen die Vorteile der Funk-Ultraschallwasserzähler in Kombination mit SURU Water:

analoge Flügelradwasserzähler	Funk Ultraschall- wasserzähler mit SURU-Technologie	Finanzieller Auswirkung durch den Zählerwechsel
Keine Nutzung der SURU App für Endkunden	Kostenlose Nutzung der SURU App für den Endkunden	Geringere Betriebskosten
Regellaufzeit von sechs Jahren. Eichfristverlängerung eher unwahrscheinlich.	Laufzeit von bis zu zwölf Jahren durch Eichfristverlängerung mit optimierten Stichprobenverfahren.	Geringere Betriebskosten
Jährliche manuelle Zählererfassung und ggfs. Verbrauchsschätzung	Regelmäßige Fernauslesbarkeit der Geräte	Verbrauchsgerechtere Messung und Abrechnung
Wasserverluste durch ungemesenes Wasser bei geringen Durchflüssen über die Nutzungsdauer	Geringe Wasserverluste durch Reduzierung von Schleichverlusten über die Nutzungsdauer	gerechte Verbrauchsabrechnung
Manipulationen werden nicht oder erst sehr spät erkannt	zeigt Manipulation an und übermittelt die Meldung	schnelle Erkennung von Betrugsvorwürfen (Wasserdiebstahl)

## Kostenvergleich Zählerarten über die Nutzungsdauer von zwölf Jahren:

Ein Kostenvergleich umfasst verschiedene Faktoren, die über die reinen Beschaffungskosten des Zählers hinausgehen. Der Funk-Ultraschallwasserzähler ist in der Anschaffung wesentlich teurer als der Flügelradzähler. Jedoch ist der Funk-Ultraschallwasserzähler langfristig wirtschaftlicher unter Berücksichtigung der Vorteile des Geräts.

Anbei eine vereinfachte Darstellung, die die wesentlichen Vorteile des Geräts wirtschaftlich bewertet: Eichfristverlängerung und Entfall der Ablesekosten. Somit ergibt sich ein Break-even nach spätestens sechs Jahren. Hierbei sind weitere Vorteile des Geräts noch nicht in der vereinfachten Darstellung berücksichtigt.



Hey SURU,  
wie rechnet sich das?

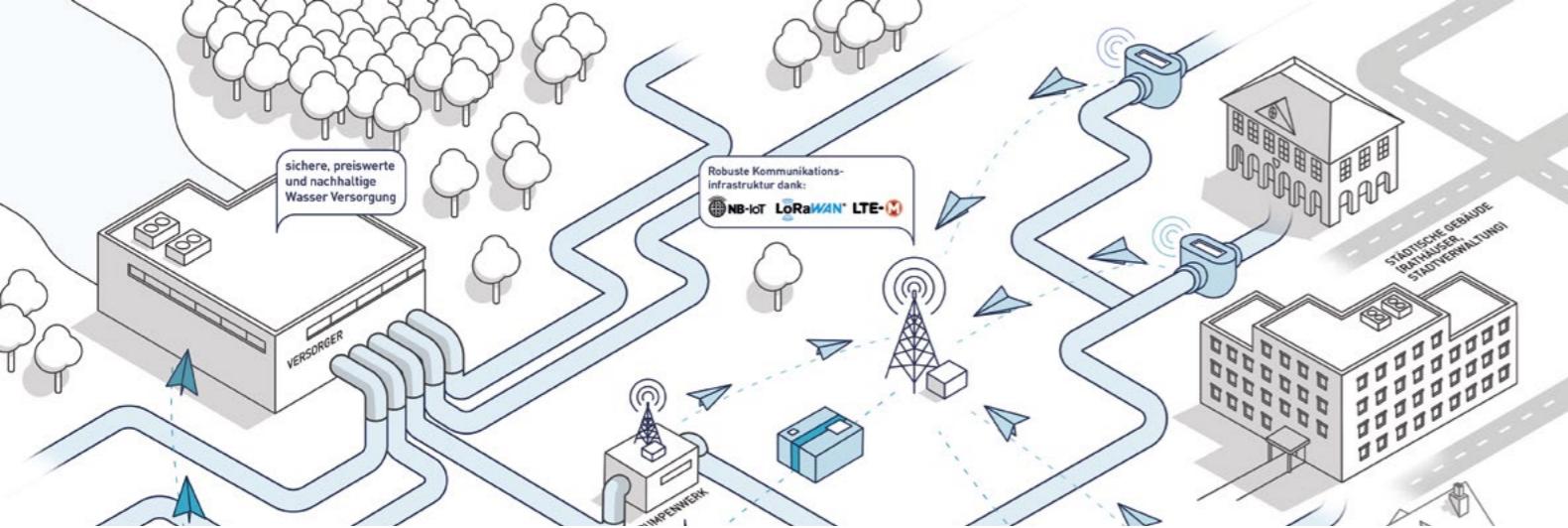
### Wirtschaftlichkeitsbetrachtung als Entscheidungsvorlage

SURU Water unterstützt Sie als Versorger bei der Ausarbeitung einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, die den Entscheidungsträgern dabei hilft, die Vorteile und die Investitionen klar und verständlich darzustellen, um eine fundierte Entscheidung über die Umsetzung für oder

gegen einen Funk-Ultraschallwasserzähler. Hierbei greift SURU auf Erfahrungswerte bestehender Partnerschaften mit Versorgern zurück.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Ausarbeitung einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Geschäftsführung in einem persönlichen Gespräch.

**SURU**  
Water



## So einfach ist es, SURU-ready zu sein

Wir unterstützen Sie als Versorger gerne bei jedem Schritt auf dem Weg das volle Potenzial von SURU zu nutzen und Ihre Kunden vor Leitungswasserschäden zu bewahren. Deshalb haben wir bereits einigen Herstellern unsere Technologie zur Verfügung gestellt und sie als SURU-Ready-Partner zertifiziert.

Sie als Versorger erhalten von uns eine Empfehlungsliste mit allen Partnern.

Im nächsten Schritt erfolgt die Anbindung Ihrer lokalen Datenplattform an unser SURU Water-Ökosystem. Hierbei werden von uns ausschließlich Standardschnittstellen verwendet, um eine schnelle und nachhaltige Verbindung zu ermöglichen.

## Die Mehrwerte auf einen Blick:

### Leichtere Kommunikation:

Zwischen Bürger:innen und Versorgern liegt nur eine Handbewegung, da sie über die SURU Water App einfach kommunizieren können.

### Alle Daten auf einen Blick:

Ob Wasserverbrauch, Wasserzusammensetzung oder den Rohrmonitor – über die SURU Water App haben Bürger:innen alles auf einen Blick und immer griffbereit.

### Individuell:

In der App können Kunden ihr Zuhause individuell konfigurieren. Sie können angeben welchen Gebäudetyp sie bewohnen, welche Wasseranschlüsse sie besitzen und welche Daten sie abrufen lassen möchten. Ob Mehr- oder Einfamilienhaus: Alle Optionen lassen sich auswählen und darstellen.

## Hey SURU, Was ist mit Datenschutz?

SURU Water hat für die Datenschutzrechtlichen Fragen ein Standardvorgehen zur Einhaltung des Datenschutzes (DSGVO) nach europäischem Recht entwickelt. Hierzu gehören insbesondere die Erweiterung der Versorger AGBs und



die SURU Water AGBs. Gerne zeigen wir Ihren Datenschutzbeauftragten:innen im Detail die Anwendungsfälle mit Bezug zum Datenschutz.

# 8

**Punkte Fahrplan** zum Wechsel von analogen Flügelrad Wasserzählern zu Funk-Ultraschallwasserzählern mit SURU Water:

### Zustimmung Geschäftsführung

- Fürsprecher und Ansprechpartner aus dem Bereich: Wassermeister, Netzwerkplaner, Produkt und/ oder Vertrieb
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung über die Nutzungsdauer von 12 Jahren
- Vorstellung der Entscheidungsgrundlage bei der Geschäftsführung

### Rechtliche Voraussetzungen

- Zustimmung vom Datenschutzbeauftragten (DSGVO-konform)
- Zustimmung zu den SURU AGBs und Erweiterung der Versorger AGBs

### Technische Voraussetzungen

- Nutzung eines Funknetzwerks z.B. LoRaWAN Netz oder vorhandenen NB-IoT Netz zur Datenübertragung
- Betrieb einer Datenplattform und Anbindung an SURU
- Einsatz von Funk-Ultraschallwasserzählern mit SURU-Technologie



# Worauf noch warten?

## Jetzt SURU-ready werden.

Nutzen Sie das volle Potential der Funk-Ultraschallwasserzähler in Kombination mit SURU Water für eine neue Ära der Wasserwirtschaft.



### Stefanie Kresse

Leader Sales and Communication  
SURU, LIXIL EMEA

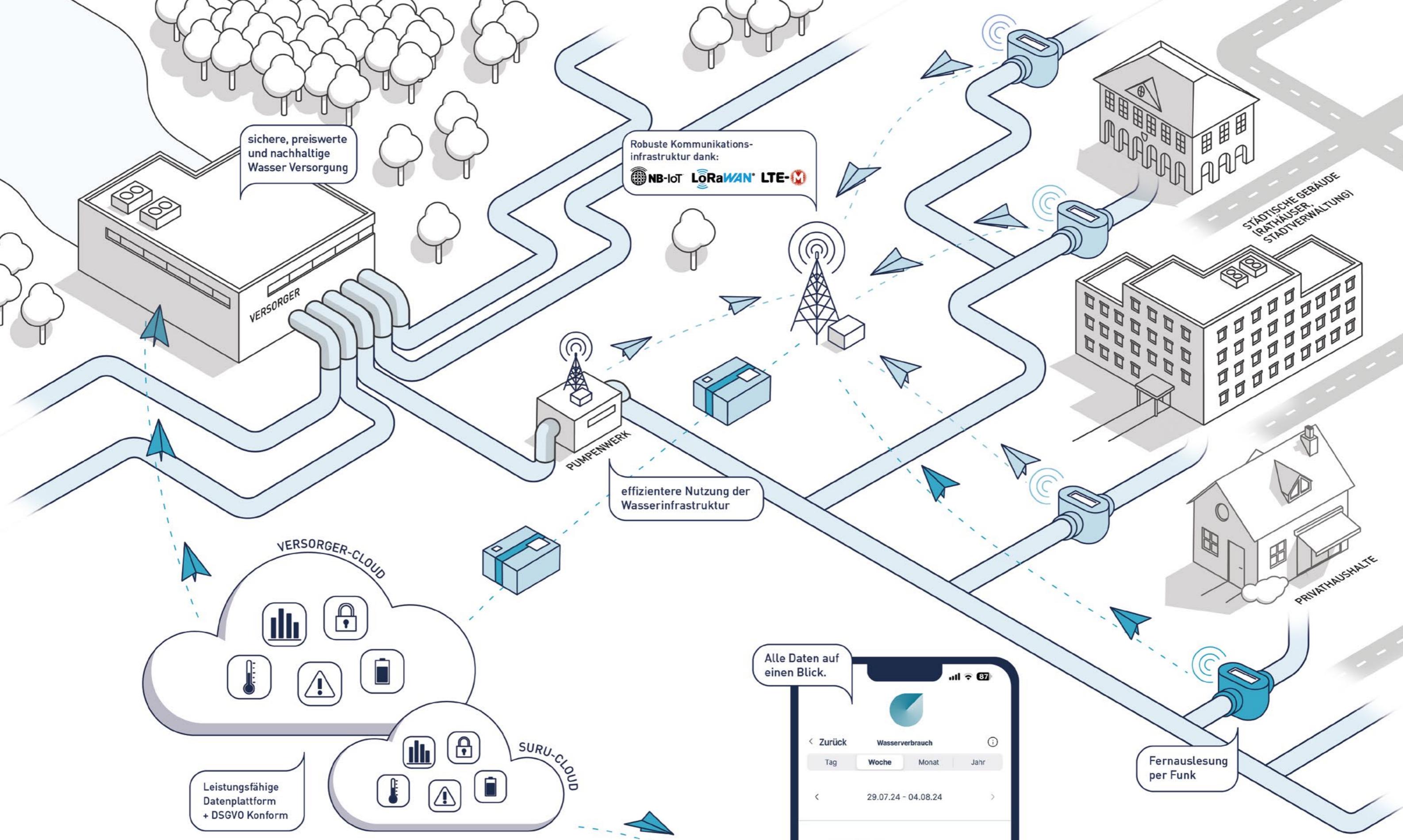
M: +49 (0)151 29117528  
M: stefanie.kresse@suru-water.com  
W: www.suru-water.com

SenseGuard GmbH  
Feldmühleplatz 15  
40545 Düsseldorf

### Unsere SURU ready Partner:

HEITLAND





SURU



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play