



## Ihre Meinung ist uns wichtig!

### Kundenzufriedenheit - Fragebogen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Meinung unserer Kunden ist ein wichtiger Indikator für uns.

Wir wollen unsere Qualitätsstandards weiterhin sichern und optimieren.

Darum führen wir regelmäßige Umfragen bei unseren Kunden durch und würden uns freuen, wenn Sie sich kurz Zeit nehmen würden und unsere Fragen zu beantworten!

Die Antworten werden neutral und absolut vertraulich behandelt – eine Nennung Ihres Namens ist nicht notwendig, kann aber für Rückfragen hilfreich sein.

#### Fragebogen

1. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationsunterlagen? \*

Sehr zufrieden  Zufrieden  Nicht zufrieden  Keine Angabe

2. Wie zufrieden sind Sie mit der persönlichen/technischen Beratung? \*

Sehr zufrieden  Zufrieden  Nicht zufrieden  Keine Angabe

3. Wie zufrieden sind Sie mit der Auftragsbearbeitung? \*

Sehr zufrieden  Zufrieden  Nicht zufrieden  Keine Angabe

4. Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Produkte? \*

Sehr zufrieden  Zufrieden  Nicht zufrieden  Keine Angabe

5. Wie sind Sie insgesamt mit unseren Leistungen zufrieden? \*

Sehr zufrieden  Zufrieden  Nicht zufrieden  Keine Angabe

6. Würden Sie uns weiterempfehlen? \*

Ja  Nein  Keine Angabe

\*zutreffendes bitte auswählen

Was gefällt Ihnen gut/was gefällt Ihnen nicht?

Welche zusätzlichen Informationen wünschen Sie sich?

Name (freiwillig): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_