



tablano

Software für Zählerwechsel und Funkablesung



Allgemeine Beschreibung

Das tablano Zählermanagement ermöglicht die mobile Dokumentation von Zählerstanderfassungen, Zählerwechseln und In- bzw. Außerbetriebnahmen von Verbrauchszählern in den Bereichen Gas, Wasser, Strom und Wärme.

Die Daten können wahlweise via Funk, Code-Scanner, Spracheingabe oder manuell mittels Eingabestift oder Finger erfasst werden.

Alle über die mobile App auf dem Tablet erfassten Zählerwechsel, Ablesungen und In- und Außerbetriebnahmen werden sicher auf dem Tablet (offline) gespeichert und können in der tablano Cloud gespeichert und dem Innendienst über eine Web-Applikation (tablano Desk) zugänglich gemacht.

Zählerwechsel (+ In- und Außerbetriebnahme und manuelle Ablesung)

Mit dem tablano Zählerwechsel werden Termine geplant, Aufträge vergeben und Zählerwechsel digital dokumentiert. tablano vereinfacht die Organisation und Dokumentation des Turnuswechsels, der Ablesungen und den Anlagenein- oder ausbauen.

Die Zählerdaten Ihrer Messeinrichtungen erfassen und validieren auf der tablano App. Mit dem tablano Desk verwalten und exportieren Sie die Daten für Ihre Verbrauchsabrechnung.

Funkablesung

Mit der tablano App werden die Verbrauchsdaten über den mobilen Wireless M-Bus-Empfänger MBWBLUE erfasst und in der App angezeigt. Über eine visuelle Kartenansicht kann der Status der Übertragung in Echtzeit verfolgt werden.

Unterstützte Abrechnungssysteme

AKDB, DATEV, infoma, WinEV (IS Software), k5 Finanzmanagement, kollotzek GmbH, komdat, komm.ONE (ehem. ITEOS), komuna.finanz (CIP), SIV kVasy (.csv), mps public solutions, Navision (Microsoft Dynamics), SAP (ISU), Schleupen (.csv), Wilken Neutrasoft, H&H.

Andere auf Anfrage, Anpassungen möglich.



tablano

Software für Zählerwechsel und Funkablesung

Datenschutz

Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und sind nach den aktuellen Bestimmungen und Richtlinien der DSGVO gespeichert.

Lizenzvereinbarung

Die Kosten für die Überlassung der Software richten sich an der Anzahl aktiver Zähler in der Verbrauchsabrechnung.

Folgende Stufen für die Bereiche Gas, Wasser, Strom und Wärme sind dafür vorgesehen:

- bis 1.000
- bis 3.000
- bis 6.000
- bis 12.000
- über 12.000
-

Hardware-Komponenten

Mobile Endgeräte sind i.d.R. nicht Lieferbestandteil und können separat bezogen werden. Die Hardware-Empfehlungen sind Mindestanforderungen an die Tablets.

Wartung, Service und Support

Als Rundum-sorglos-Paket werden ganzjährlich regelmäßige Optimierungen der Software durchgeführt. Ihr persönlicher Customer Success Manager begleitet Sie auf Ihrem Weg in die Digitalisierung und hilft Ihnen dabei erfolgreich zu arbeiten.

Alle Vorteile im Überblick

- Terminverwaltung im interaktiven Kalender
- Individuelle Auftragsvergabe an Mitarbeiter
- zuverlässige und fehlerfreie Erfassung
- Plausibilitätsprüfung der Zählerstandeingabe
- Zeiteinsparung durch „virtuelles Zählerlager“
- Codes scannen statt Zählerstand eintippen
- Wechselprotokolle direkt verschicken
- Datenaustausch mit dem Abrechnungssystem
- kurze Vertragslaufzeiten



tablano

Software für Zählerwechsel und Funkablesung

Hardware-Anforderungen

Android-App	iOS-App (noch nicht Funkablesung vorhanden)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilfunkvertrag und SIM-Karte ▪ mind. Android 11 oder neuer (optimal: Android 13) ▪ mind. 4GB RAM (optimal: 6GB oder mehr) ▪ folgende Tablets werden empfohlen: Samsung Galaxy Tab-Serie Samsung Galaxy Tab S-Serie ▪ Empfohlen: wasser- und stoßfeste Schutzhülle 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ iPad mit Wi-Fi + Cellular ▪ Mobilfunkvertrag und SIM-Karte ▪ mind. iOS 14 oder neuer (optimal: iOS 16) ▪ Apple-ID für den Zugriff auf den App Store ▪ Empfohlen: wasser- und stoßfeste Schutzhülle

Desk

Sie können tablano Desk in jedem modernen Browser nutzen, aber funktioniert am besten mit den zuletzt veröffentlichten Versionen der beiden folgenden Webbrowser:











- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Einige Funktionen werden bei älteren Versionen dieser Browser oder bei Browsern, die hier nicht aufgeführt sind, möglicherweise nicht in vollem Umfang unterstützt.

Um die Kontrolle über die Betriebssystem- und App- Updates zu behalten, empfehlen wir, die „automatische Aktualisierung“ auf Ihren Tablets zu deaktivieren. Außerdem empfehlen wir Ihnen, eine Aktualisierung der App immer zuerst mit Ihrem IT-Verantwortlichen oder zuständigen Customer Success Manager abzustimmen.

Weitere Anwendungen

tablano kommt überall dort zum Einsatz, wo Daten im Außendienst erfasst werden müssen. Unsere Kunden arbeiten täglich in den unterschiedlichsten Branchen und Einsatzbereichen erfolgreich und effizient:

-  **Abwasseranlagen und -bauwerke**
-  **Trinkwasserarmaturen und -anlagen**
-  **Zählermanagement**
-  **Hausanschlussakte und -überprüfungen**
-  **zentimetergenaue Objekterfassung**
-  **Straßenbeleuchtung und Kabelverteiler**
-  **Baum- und Grünflächenmanagement**
-  **Gewässerunterhaltung**
-  **Spielplatzinspektionen**
-  **Winterdienst inkl. Routen-Tracking**

und Vieles mehr...